

UBYTOVACÍ ŘÁD

1. Hotel může ubytovat pouze hosta, kterého řádně přihlásí (zaeviduje) v souladu s platnými právními předpisy. Za tímto účelem host na recepci hotelu předloží doklad totožnosti (zpravidla občanský průkaz nebo cestovní pas) a popř. také dalšími doklady, vyžadovanými platnými právními předpisy, které si od něj recepce za tímto účelem vyžádá. Hosté do 18 let věku budou ubytováni pouze za doprovodu dospělých (zletilých) osob. Po provedení registrace host obdrží klíč, popř. kartu umožňující vstup do pokoje. Tímto okamžikem je uzavřena smlouva o ubytování.
2. Pokud je zjevné, že je host pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek, je hotel oprávněn odmítnout jeho ubytování.
3. Ze závažných provozních důvodů může hotel nabídnout hostovi jiné ubytování, než bylo původně sjednáno či požadováno, pokud se podstatně neliší od původně potvrzené objednávky.
4. Není-li hotelem potvrzeno jinak, je každému hostovi v den příjezdu umožněno ubytování od 15:00 hod. s tím, že pokoj je rezervován do 23:30 hod. téhož dne.
5. Není-li hotelem potvrzeno jinak, je host povinen v den odjezdu opustit pokoj nejpozději do 10:30 hod. V opačném případě je hotel oprávněn a host povinen uhradit příplatek za pozdní odjezd dle ceníku hotelu, případně cenu ubytování za další den (dny) pobytu.
6. V době od 22:00 hod. do 6:00 hod. hosté dodržují noční klid.
7. Celý hotel vč. hotelových pokojů a chodeb, restaurace, lobby baru, hotelové recepce a koliby Kordulka mimo letních předzahrádek a teras platí zákaz kouření. Prostory hotelu jsou vybaveny automatickými hlásiči požáru a kouře s automatickým hlášením na příslušné záchranné složky. V případě porušení tohoto zákazu může hotel požadovat na hostu náhradu nákladů spojených s uvedením do původního stavu (např. čištění koberec, malování apod.) nebo vyúčtovaných hotelu třetí stranou např. za marný výjezd záchranných složek.
8. Požádá-li host během pobytu o prodloužení ubytování, může být nadále ubytován na stejném pokoji, pokud tomu nebudou bránit kapacitní či jiné provozní důvody, v opačném případě je host povinen na vyžádání hotelu pokoj opustit s tím, že mu v tomto případě hotel nabídne jiný pokoj než ten, ve kterém byl doposud ubytován.
9. Host je povinen klíč nebo kartu od pokoje řádně opatrovat a chránit před ztrátou, poškozením, odcizením či jiným neoprávněným nakládáním. Při zjištění ztráty, poškození, odcizení či jiného neoprávněného nakládání s klíčem nebo kartou od pokoje je host povinen ihned informovat recepci hotelu. Při ztrátě či poškození klíče nebo karty od pokoje či zjištění jiné nepřípustné manipulace s nimi je hotel oprávněn požadovat po hostovi uhrazení škody takto způsobené a host povinen takovou škodu neprodleně, nejpozději však ke dni ukončení ubytování v hotelu nahradit v případě ztráty klíče částku 500,- Kč, v případě ztráty nebo poškození karty pak 100 Kč.
10. Pro přijímání návštěv jsou hostům k dispozici společné hotelové prostory. Návštěvy na pokojích jsou možné pouze v době od 08:00 hod. do 22:00 hod. a se souhlasem recepce hotelu. Host nesmí umožnit ubytování návštěvám a hostům, kteří k ubytování nejsou řádně přihlášení.
11. Při onemocnění, zranění hosta či obdobné mimořádné události je host oprávněn požádat recepci o zajištění lékařské pomoci či jiné urgentní asistence (zavolání policie či jiné složky integrovaného záchranného systému) a recepce je povinna takové žádosti vyhovět. Náklady související se zajištěním lékařské péče, včetně dopravy, hradí host.
12. Z důvodu eliminace trestné činnosti v hotelových prostorách či jejich bezprostředním okolí může být v hotelovém areálu instalován kamerový systém, informace ke kamerovému systému jsou hostovi přístupné na recepci hotelu.
13. V hotelovém pokoji ani v jiných hotelových prostorách nesmí host bez souhlasu hotelu přemísťovat inventář a jiná zařízení, ani je používat k jiným účelům, než jsou určeny, nesmí provádět jakékoliv zásahy do elektrické sítě či jiné provozně-technické infrastruktury hotelu.
14. Z bezpečnostních důvodů nesmí host v hotelových prostorách (na pokojích) používat vlastní elektrické spotřebiče, kromě přístrojů sloužících k jeho osobní hygieně (holící strojek, vysoušeč

- vlasů apod.). Při odchodu z pokoje je host povinen uzavřít vodovodní kohoutky, zhasnout světla, vypnout elektrické spotřebiče a zavřít okna, včetně balkonových dveří, jsou-li v pokoji umístěny.
15. Z bezpečnostních důvodů a z důvodu eliminace mimořádných událostí host neponechává v pokoji a v ostatních společenských prostorách hotelu děti do dvanácti let bez dozoru dospělých osob.
 16. V hotelu je zákaz ubytování pro psy a jiná zvířata.
 17. Host je povinen nahlásit recepci hotelu ihned závady, které zjistil na pokoji či v jiných hotelových prostorách a dodržovat bezpečnostní, protipožární a další předpisy. U vchodových dveří každého pokoje (popř. přímo na nich) a na hotelových chodbách jsou k dispozici evakuační plány.
 18. Host je povinen uhradit hotelu škodu, kterou způsobil, a to nejpozději ke dni ukončení svého pobytu v hotelu, nedohodne-li se s hotelem jinak.
 19. Za ubytování a další poskytnuté hotelové služby je host povinen zaplatit hotelu ceny dle potvrzené objednávky hotelu, resp. písemně sjednané smlouvy; není-li pobyt v hotelu realizován přes objednávku, resp. písemně sjednanou smlouvu, pak host hotelu zaplatí ceny ubytování a dalších hotelových služeb uvedené dle aktuálního ceníku hotelu. Ceny ubytování a dalších hotelových služeb jsou hostům k dispozici v recepci hotelu.
 20. Ceny za ubytování a hotelové služby jsou hostem hrazeny prostřednictvím finanční hotovosti či jiného platebního instrumentu (platební karty apod.), není-li s hotelem předem písemně sjednáno jinak. Hotel je oprávněn požadovat po hostovi garanci platby, popř. také další na ni navazující doklady - voucher cestovní kanceláře, předplacení či depozit, popř. také kopii platebního instrumentu (platební karty apod.), a to zpravidla nejpozději při příjezdu hosta; host je povinen takové žádosti hotelu vyhovět. Ceny za ubytování a hotelové služby jsou splatné při předložení hotelového účtu či jiného dokladu o jejich čerpání hostem ze strany hotelu, nejpozději však při ukončení pobytu hosta v hotelu, není-li s hotelem písemně sjednáno jinak.
 21. Má-li host hotelem potvrzeno ubytování v jednolůžkovém pokoji, je mu účtována odpovídající dohodnutá cena i v případě, že bude hotelem ubytován sám ve vícelůžkovém pokoji.
 22. Hotel odpovídá za škodu na odložených anebo vnesených věcech dle platných právních předpisů, pokud jsou odloženy výhradně na místech k tomu určených. Za věci uložené hosty v hotelových trezorech na pokojích či bezpečnostních schránkách umístěných zpravidla v bezprostřední blízkosti recepcie, které jsou hostům na hotelu k dispozici bezplatně, hotel odpovídá do finančního limitu uvedeného v platných právních předpisech.
 23. Host je oprávněn požádat recepci hotelu, aby od něj převzala do úschovy peněžní prostředky, klenoty nebo jiné cennosti. Hotel je oprávněn převzít peněžní prostředky, klenoty nebo jiných cenností odmítnout v případě, že jsou tyto věci nebezpečné nebo hodnotou či rozsahem pro hotel neúměrné. Hotel může požadovat, aby mu byly věci k úschově předány v uzavřené nebo zapečetěné schránce; host je povinen takové žádosti hotelu vyhovět. O převzetí věcí do úschovy hotelu obdrží host písemné potvrzení od recepcie hotelu.
 24. Host může smlouvu o ubytování vypovědět před uplynutím sjednané doby za podmínek daných stornovacími podmínkami ubytovatele. V takovém případě je hotel oprávněn požadovat po hostovi, aby mu také uhradil škodu vzniklou předčasným zrušením ubytování, pokud jí nemohl zabránit.
 25. Hotel je oprávněn před uplynutím ujednané doby ubytování smlouvu o ubytování vypovědět bez výpovědní doby, porušuje-li host i přes výstrahu hrubě své povinnosti ze smlouvy, tento ubytovací řád anebo dobré mravy.
 26. V případě požadavku hosta na ubytování v pokoji s balkónem, je nutné, aby tento svůj požadavek výslovně uvedl v objednávce, přičemž hotel nemůže v závislosti na obsazenosti hotelu garantovat vyhovění tomuto požadavku.
 27. V hotelové restauraci hotelu má host možnost hradit útratu v hotovosti, platební kartou nebo převodem na svůj hotelový účet vázaný s pokojem, na kterém je ubytován. V případě převodu útraty na hotelový účet, je účtován manipulační poplatek ve výši 10% hodnoty účtenky.
 28. Právní vztahy, jakož i další záležitosti, výslovně neupravené tímto ubytovacím řádem se řídí platnými právními předpisy České republiky a dále dalšími vnitřními předpisy hotelu, které jsou zveřejněny v hotelových prostorách.
 29. Tento ubytovací řád nabývá účinnosti dnem 1.1.2026 a nahrazuje stávající ubytovací řád.

V Rožnově pod Radhoštěm, 1.1.2026